

SHOPFLORENCE.IT - Shopping a Firenze: Innovazione e Tecnologia

Corso di Qualifica codice progetto n. 189920 finanziato per l'annualità 2017/2018 nell'ambito dell'avviso pubblico approvato con D.D. n. 7932 del 25/05/2017. Approvazione graduatoria: D.D 19486 del 21/12/2017.

Soggetto Capofila: ISIS Gobetti Volta di Bagno a Ripoli (FI0570)

Partner: IDI Informatica (FI0445), ISS Sassetti Peruzzi (FI0579), COOP 21(FI0189), SOPHIA Scarl (PO0375)

Il corso è interamente gratuito, in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014-2020 e rientra nell'ambito di Giovanisi (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.

Titolo del Corso/Attività	ShopFlorence.it		
Tipo di Attività	<input checked="" type="checkbox"/> Qualifica <input type="checkbox"/> Certificato di Competenze		
Figura/Profilo professionale del repertorio regionale	Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali (Figura n. 17 del Repertorio Regionale)		
Aree di Attività/UC del repertorio regionale della figura	<ul style="list-style-type: none"> • Gestire gli ordini per il magazzino centrale e/o per i fornitori diretti (UC 417) • Ricevimento, controllo e stoccaggio della merce (UC n 418) • Allestimento e rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali (UC n 419) • Cura del processo di vendita al cliente (UC n 420) 		
Descrizione degli obiettivi formativi e di competenza (con i possibili sbocchi occupazionali)	Gli allievi alla fine del percorso avranno acquisito le competenze della figura professionale, che rispondono alle richieste dal settore vendite in continua evoluzione, e saranno in grado intervenire nelle varie fasi del processo di distribuzione commerciale sia nei grandi centri che nei negozi, con metodi e tecnologie adeguati ai tempi e alla realtà fiorentina.		
Contenuti didattici	Accoglienza e Empowerment Comunicazione lingua italiana Comunicazione lingue straniere Competenze matematiche e scientifiche Informatica di base Elementi di storia e di diritto, principi di intercultura Elementi di contabilità e economia aziendale Cultura del lavoro e di impresa, sicurezza ed igiene Informatica applicata alla vendita Gestione degli ordini, del magazzino e delle scorte Inglese tecnico Spagnolo tecnico Caratteristiche e tecniche dei prodotti Merchandising e visual merchandising Elementi di Marketing e Customer satisfaction Comunicazione e tecniche di vendita Contabilità, strumenti di pagamento e procedure di controllo STAGE in aziende di vendita sul territorio fiorentino		
Durata complessiva: 2100 ore	Formazione in aula: 650 ore	Laboratorio: 650 ore	Stage: 800 ore
Periodo di svolgimento	Luglio 2018 - Aprile 2020		
Calendario settimanale	Dal lunedì al venerdì di mattina o di pomeriggio		
Orario di svolgimento	8.30-13.30 per le Lezioni in aula oppure 14.30-18.30 per le lezioni in laboratorio		
Sede di svolgimento	I.S.I.S. "Gobetti-Volta" Via Roma, 77A, 50012 Bagno A Ripoli FI		
Numero partecipanti previsto	15		
Requisiti di accesso dei partecipanti	Il percorso formativo si rivolge a giovani di età inferiore a 18 anni che hanno adempiuto all'obbligo di istruzione e sono fuoriusciti dal sistema scolastico. Nel gruppo di 15 iscritti, almeno 8 saranno donne e 3 posti sono riservati ad appartenenti a categoria svantaggiata.		
Eventuale modalità di riconoscimento crediti ingresso	Riconoscimento crediti su richiesta dell'interessato dietro presentazione di attestati		
Verifiche e certificazione finali	A seguito di superamento dell'esame finale verrà rilasciata la qualifica Livello 3 EQF di "Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali"		
Modalità di iscrizione	Le domande devono essere redatte su apposito modulo scaricabile dal sito www.gobettivolta.gov.it o reperibili c/o ISIS Gobetti Volta via Roma 77/A Bagno a Ripoli; le domande compilate vanno consegnate all'ufficio area didattica del Gobetti Volta		
Eventuali agevolazioni previste	Non previste		
Documenti da allegare alla domanda di iscrizione	Carta d'Identità e Codice Fiscale dell'allievo e del genitore/tutore, permesso di soggiorno per allievi extracomunitari.		
Scadenza delle iscrizioni	28 giugno 2018 alle ore 13		
Modalità di selezione degli iscritti	La selezione si terrà il giorno 29/06/2018 ore 9.00 presso ISIS Gobetti Volta e consisterà in colloquio motivazionale. Solo nel caso in cui le domande siano più di 18 verrà effettuata anche un test scritto sulle competenze relative all'obbligo di istruzione; la graduatoria, in questo caso, terrà conto del test scritto per il 60% e del colloquio motivazionale per il 40%.		
Informazioni	Isis Gobetti Volta via Roma 77/A Bagno a Ripoli tel. 055630087 dal lun. al sabato 9.0-13.00		
Referente per informazioni	Federica Segreteria Area Didattica		

Nota Bene: i dati relativi all'organizzazione del corso potranno subire variazioni ESENTE DA TASSA DI AFFISSIONE, ART.21, LETTERA G-D.L. N.507/93