



COMUNICARE CON ALIA

ALIA 2.0

DILLO AD ALIA



Dillo ad Alia è il form presente sul sito internet

www.aliaspa.it, con il quale gli utenti possono inviare segnalazioni o richiedere informazioni sui servizi e le attività di Alia.

CALL CENTER

È operativo il nuovo call center di Alia:



800 888 333 da rete fissa
199 105 105 da rete mobile

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.30, il sabato dalle ore 8.30 alle ore 14.30.

ALIA ON LINE



www.aliaspa.it è il portale web dell'azienda attraverso il quale si accede alle varie aree di interesse.

Ogni utente, digitando il proprio Comune di pertinenza, può visualizzare alcune importanti informazioni, come ad esempio le modalità di raccolta, gli indirizzi e gli orari di apertura dei Centri di Raccolta. Il portale sarà a breve implementato con i giorni e gli orari della pulizia delle strade.

ALIA SOCIAL



[@alia_spa](https://twitter.com/alia_spa) è l'indirizzo twitter di Alia.

Seguendoci l'utente avrà informazioni sulle attività ed i servizi dell'azienda e su altre tematiche legate all'ambiente.



SPORTELLI E PUNTI INFORMATIVI

Il servizio di *front-office* nel Comune di Bagno a Ripoli è attivo presso il Centro di Raccolta, Via Campigliano 59, ogni 4° venerdì del mese, dalle ore 14.00 alle ore 18.30.

Presso lo sportello l'utente potrà ottenere informazioni relativi ai servizi, effettuare pratiche per la prenotazione del kit della raccolta o della sostituzione della chiavetta e dei contenitori, ritirare il materiale informativo, effettuare segnalazioni.

MATERIALI INFORMATIVI

Alia ha realizzato tre importanti strumenti che aiutano i cittadini a conoscere le modalità di una corretta separazione dei rifiuti prodotti.



la **Guida alla Raccolta Differenziata**, in sette lingue, classifica i rifiuti in alcune grandi famiglie e dà indicazioni per il loro conferimento

il **Dizionario dei Rifiuti**, contiene un elenco di oltre 400 materiali ed indica, in maniera puntuale, come e dove smaltirli



la **Guida ai Centri di Raccolta**, indica le 22 aree dove possono essere conferiti alcuni tipi di rifiuti e le relative modalità di accesso